



مدرستنا الثانوية الانجليزية - الفجيرة

OUR OWN ENGLISH HIGH SCHOOL-FUJAIRAH

P.O. BOX 967, FUJAIRAH, UNITED ARAB EMIRATES | info@ourown.school | www.ourown.school | +971-92224855

Ref No: OOEHS/Cir/177/ 2021-22

June 06, 2022

Circular to Parents: Guidelines for Students – CYBERFRONT FAQs IGCSE – R1 to S5 and CBSE KG1 to Grade 12

Dear Parents,

Greetings!!!!

Please find attached user guide and the following FAQs for the CyberFront - Anonymous Reporting System for your guidance and easy reference.

What is CyberFront?	<ul style="list-style-type: none">• CyberFront is an Anonymous Reporting System where an individual can report a relevant incident anonymously.• Cyberfront is an independent application from all other school systems and applications.• CyberFront hosts a 2-way communication between an anonymous reporter and the School Authority / Designated Official while protecting anonymity.
Why CyberFront?	At times a school member (Student, Staff, Parents, or Community Member) may want to report an incident or an online safety incident while keeping their identity anonymous.
From where can I access CyberFront?	<ul style="list-style-type: none">• CyberFront can be accessed via the school website:• www.ourown.school > Online Safety > CyberFront or• www.ourown.school > CyberFront• The school website only contains the link to access CyberFront.• You will be redirected to the CyberFront application, running on an independent system, on clicking either of the links.
What is CyberFront not?	CyberFront is not for daily, regular, internal, external, or activities – standard protocols as shared by the school to be followed for such incidents.
What happens after the submission of an incident on CyberFront?	<ul style="list-style-type: none">• The reported incident is accessed only and directly by the School Authority / Designated Official.• The incident will be checked, reverted, and investigated as applicable by the School Authority / Designated Official.• If needed, the school authorities may contact school members (Students, Staff, Parents, or Community) for better understanding and fair investigation during the investigation.• The School Authority / Designated Official will not share all the contents of an incident reported via CyberFront incident with the school members directly.• Suppose any content has to be shared (for example, screenshots of an incident). In that case, the School Authority / Designated Official will share only that particular image or extract text from the comments only for investigation.• Incomplete information may take time for closure.



مدرستنا الثانوية الانجليزية - الفجيرة

OUR OWN ENGLISH HIGH SCHOOL-FUJAIRAH

P.O. BOX 967, FUJAIRAH, UNITED ARAB EMIRATES | info@ourown.school | www.ourown.school | +971-92224855

What are the various statuses of an incident?	<ul style="list-style-type: none">Submitted: An incident is submitted.Returned: More information/evidence is needed from the Anonymous Reporter.Re-submitted: The Anonymous Reporter has replied with more information/evidence.Investigation: An investigation is underway.Resolved: The investigation is complete, and further action is taken if required.Closed: The Incident is closed.
What are Returned Incidents?	<ul style="list-style-type: none">The anonymous reporter may be asked for further evidence via the same Incident Report if required.When more information is needed, the Incident status is updated to "RETURNED," requesting more information or evidence.When a "RETURNED" incident is replied to with the required information, the status will be updated to "RE-SUBMITTED" and verified by the School Authority/Designated Official for further processing/investigation.
What happens when an Incident is closed?	<ul style="list-style-type: none">An incident is closed when the incident has undergone investigation, action is taken, and closed.The school authorities/the Designated Official will update the Anonymous Reporter about the closure.The School Authority/the Designated Official will not share the action taken with the Anonymous Reporter to respect the process, procedure, or identity of the person/s involved.
What happens if you forget the Incident ID and/or Password?	<ul style="list-style-type: none">Usually, a password or ID recovery involves retrieval or resetting via a registered email or telephone number.CyberFront is an entirely anonymous reporting system that does not ask for personal details. CyberFront cannot reset passwords, nor can an Incident ID be sent via email or any other communication method.Even if an anonymous user cannot log in to view the incident report, the incident will still be under investigation, review, and followed up by the School Authorities/designated Officials.Suppose the incident is critical, or you wish to follow up. In that case, you may register a new incident and mention that you have forgotten the earlier Incident ID/Password and mention all relevant information.

With kind regards,

Dr. S. Reshma
06/06/22



Dr. S Reshma,
Principal/School Director



مدرستنا الثانوية الانجليزية - الفجيرة OUR OWN ENGLISH HIGH SCHOOL-FUJAIRAH

P.O. BOX 967, FUJAIRAH, UNITED ARAB EMIRATES | info@ourown.school | www.ourown.school | +971-92224855

Ref No: OOEHS/Cir/177/ 2021-22

June 06, 2022

Circular to Parents: Guidelines for Students – CYBERFRONT FAQs

IGCSE – R1 to S5 and CBSE KG1 to Grade 12

أولياء الأمور الأعزاء،

تحية طيبة وبعد!!!!

يرجى الاطلاع على دليل المستخدم المرفق والأسئلة الشائعة التالية لـ CyberFront - نظام إبلاغ عن الحوادث لنظام E-Safe الذي يخفي هوية الشاكي وذلك لمعلوماتكم وإمكانية الرجوع إليها بسهولة.

<ul style="list-style-type: none"> • CyberFront هو نظام إبلاغ يخفي هوية الشاكي حيث يمكن للفرد الإبلاغ عن حادثة ذات صلة دون الكشف عن هويته. • Cyberfront هو تطبيق مستقل عن جميع أنظمة وتطبيقات المدارس الأخرى • يستضيف CyberFront اتصالاً ثنائي الاتجاه بين مراسل مجهول الهوية وإدارة المدرسة / المسؤول المعين مع إخفاء الهوية. 	ما هو CyberFront ؟
<ul style="list-style-type: none"> • في بعض الأحيان، قد يرغب أحد أعضاء المدرسة (الطالب، أو الموظف، أو أولياء الأمور أو عضو المجتمع) في الإبلاغ عن حادثة أو حادثة تتعلق بالسلامة عبر الإنترنت مع الحفاظ على هويته مجهولة. 	لماذا CyberFront ؟
<ul style="list-style-type: none"> • يمكن الوصول إلى CyberFront عبر موقع المدرسة على: • www.ourown.school > Online Safety > CyberFront • www.ourown.school > CyberFront • يحتوي موقع المدرسة على رابط فقط للوصول إلى CyberFront. • ستتم إعادة توجيهك إلى تطبيق CyberFront ، الذي يعمل على نظام مستقل ، عند النقر فوق أي من الروابط. 	من أين يمكنني الوصول إلى CyberFront ؟
<ul style="list-style-type: none"> • CyberFront ليس مخصصاً للأنشطة اليومية أو العادية أو الداخلية أو الخارجية أو البروتوكولات القياسية التي تشاركها المدرسة التي يجب اتباعها في مثل هذه الحوادث. 	ما هي الأمور التي لا تعتبر CyberFront ؟
<ul style="list-style-type: none"> • يتم الوصول إلى الحادث المبلغ عنه فقط وبشكل مباشر من قبل إدارة المدرسة / المسؤول المكلف. • سيتم فحص الحادث وإعادة التحقيق فيه حسب الحاجة من قبل إدارة المدرسة / المسؤول المعين. • إذا لزم الأمر، يجوز لإدارة المدرسة الاتصال بأعضاء المدرسة (الطلاب، أو الموظفين، أو أولياء الأمور، أو المجتمع) من أجل فهم الحادثة وإجراء تحقيق عادل أثناء عملية التحقيق. • لن تشارك إدارة المدرسة / المسؤول المعين جميع محتويات الحادث الذي تم الإبلاغ عنه عبر CyberFront مع أعضاء المدرسة مباشرة. • في حال مشاركة أي محتوى (على سبيل المثال، لقطات شاشة لحادث ما). في هذه الحالة، ستقوم إدارة المدرسة / المسؤول المعين بمشاركة تلك الصورة فقط أو استخراج نص من التعليقات فقط من أجل التحقيق. • قد تستغرق المعلومات غير الكاملة وقتاً لإغلاقها. 	ماذا يحدث بعد تقديم واقعة على CyberFront ؟



مدرستنا الثانوية الانجليزية - الفجيرة

OUR OWN ENGLISH HIGH SCHOOL-FUJAIRAH

P.O. BOX 967, FUJAIRAH, UNITED ARAB EMIRATES | info@ourown.school | www.ourown.school | +971-92224855

<ul style="list-style-type: none">Submitted مقدم: تم تقديم الواقعة.Returned مرجع: هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات / الأدلة من المراسل المجهول.Re-submitted مُعاد تقديمه: رد المراسل المجهول بمزيد من المعلومات / الأدلة.Investigation التحقيق: التحقيق جارٍ.Resolved تم الحل: اكتمل التحقيق ، ويتم اتخاذ مزيد من الإجراءات إذا لزم الأمر.Closed مغلق: الحادث مغلق.	ما هي الحالات المختلفة للحادث؟
<ul style="list-style-type: none">قد يُطلب من المراسل المجهول تقديم المزيد من الأدلة عبر نفس تقرير الحادث إذا لزم الأمر.عند الحاجة إلى مزيد من المعلومات، يتم تحديث حالة الحادث إلى "RETURNED"، لطلب مزيد من المعلومات أو الأدلة.عند الرد على حادث "RETURNED" بالمعلومات المطلوبة، سيتم تحديث الحالة إلى "RE-SUBMITTED" والتحقق منها من قبل إدارة المدرسة / المسؤول المعين لمزيد من المعالجة / التحقيق.	ما هي الحوادث المرتجعة؟
<ul style="list-style-type: none">يتم إغلاق الحادث عند خضوعه للتحقيق واتخاذ الإجراء وإغلاقه.ستقوم سلطات المدرسة / المسؤول المكلف بإبلاغ "المراسل المجهول" بشأن الإغلاق.لن تشارك إدارة المدرسة / المسؤول المعين الإجراء الذي تم اتخاذه مع المراسل المجهول لاحترام العملية أو الإجراء أو هوية الشخص / الأشخاص المعنيين.	ماذا يحدث عند إغلاق الحادث؟
<ul style="list-style-type: none">عادةً ما تتضمن استعادة كلمة المرور أو المعرف استرجاعها أو إعادة تعيينها عبر بريد إلكتروني أو رقم هاتف مسجل.CyberFront هو نظام إبلاغ مجهول الهوية تمامًا ولا يطلب تفاصيل شخصية. لا يمكن لـ CyberFront إعادة تعيين كلمات المرور، ولا يمكن إرسال معرف الحادث عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة اتصال أخرى.حتى إذا لم يتمكن مستخدم مجهول من تسجيل الدخول لعرض تقرير الحادث، فسيظل الحادث قيد التحقيق والمراجعة والمتابعة من قبل سلطات المدرسة / المسؤولين المعيّنين.في حال أن الحادث خطير، أو ترغب في المتابعة. في هذه الحالة، يمكنك تسجيل حادثة جديدة وتذكر أنك نسيت معرف / كلمة مرور الحادث السابقة وتذكر جميع المعلومات ذات الصلة.	ماذا يحدث إذا نسيت رقم الحادث و / أو كلمة المرور؟

مع أحر التحيات،



Dr. S. Rishma
06/06/22

مديرة المدرسة
د. س. ريشما